



PRÉFET DE LA SEINE- MARITIME

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Rouen, le 17 août 2023

CNI - PASSEPORTS : POINT D'ÉTAPE SUR LES DÉLAIS D'OBTENTION DES TITRES DANS LE DÉPARTEMENT

Depuis la fin de l'année 2021, les nouvelles demandes de passeports et de cartes nationales d'identité, ainsi que leur renouvellement ont connu une hausse inédite sous l'effet de la sortie progressive de la pandémie de Covid. Au plan national, 14 millions de Français devraient refaire leurs documents d'identité en 2023, contre 9 millions en 2022.

Afin de raccourcir les délais d'obtention de ces titres d'identité, un plan ambitieux a été mis en place par l'État, avec une déclinaison départementale forte, comprenant le déploiement de nouveaux dispositifs de recueil (DR), la mise en place de deux centres temporaires d'accueil ouverts au Havre et Rouen, ainsi qu'un plan « Contrats urgence titres » proposé aux communes déjà dotées d'un dispositif de recueil.

Après avoir visité en juillet dernier le centre temporaire d'accueil de Rouen, Jean-Benoît Albertini, préfet de la région Normandie, préfet de la Seine-Maritime, s'est rendu ce matin au centre temporaire d'accueil du Havre situé à la mairie, afin de faire un point d'étape sur les délais d'obtention des titres dans le département.

Le délai moyen départemental poursuit son amélioration continue depuis mars 2023 (où il s'établissait à 84,5 jours), en atteignant, début août, **35 jours** contre 44 jours début juillet. C'est également le délai le plus bas atteint depuis le début du plan d'urgence. Le préfet de la Seine-Maritime salue la réactivité des collectivités participantes dans le département.

Le préfet invite les usagers à prendre rendez-vous dans les deux centres d'accueil temporaire pour la délivrance des titres au Havre et à Rouen. Chaque site est doté de 10 dispositifs de recueils permettant d'offrir, dans des délais très courts, un grand nombre de rendez-vous à tous ceux qui ont besoin de faire une première demande ou de renouveler leur carte d'identité ou leur passeport.

Cabinet du préfet
Service régional et départemental
de la communication interministérielle

1/2

Tél : 02 32 76 50 14
Mél : pref-communication@seine-maritime.gouv.fr

7, place de la Madeleine
76036 ROUEN Cedex

Au Havre, le centre est situé au 1er étage de l'hôtel de ville. Il est en fonctionnement jusqu'au 19 octobre 2023. Les prises de rendez-vous sont possibles en ligne sur le site de la mairie, par téléphone au 02 35 19 45 45 ou au guichet de l'hôtel de ville ou des mairies annexes

À Rouen, le centre est installé à la mairie de proximité Pasteur, dans le bâtiment municipal situé 11, avenue Pasteur. Il restera ouvert jusqu'au 26 octobre 2023. Il est possible de prendre rendez-vous en se connectant sur le site internet de la ville et en sélectionnant le lieu "centre temporaire d'identité Pasteur".